



Ins & Outs

Transport en logistiek

Bedrijven in de transport en logistiek zijn belangrijk voor de Nederlandse economie. Mede dankzij de draaischijffunctie die Nederland vervult in Europa behoren ze zelfs tot de topsectoren. Bedrijven in de transport en logistiek opereren ook in een snel veranderende wereld. Ze staan voor complexe uitdagingen als toenemende digitalisering van de keten, strengere eisen op het gebied van duurzaamheid en een dynamisch prijsbeleid. Dat brengt ook risico's met zich mee voor de bedrijfsvoering.

Lees meer over:

- Transport en logistiek in cijfers
- Belangrijke trends binnen transport en logistiek
- De belangrijkste risico's op een rij
- Zo kunt u risico's verkleinen

Transport en logistiek in cijfers

De sector transport en logistiek is verantwoordelijk voor bijna 9% van het totale Bruto Binnenlands Product van Nederland (een toegevoegde waarde van €65 miljard) en een bijdrage aan de werkgelegenheid van ongeveer 673.000 arbeidsplaatsen. Logistiek is door de Nederlandse overheid aangewezen als één van de topsectoren.

Belangrijke trends binnen transport en logistiek

Bedrijven in de transport en logistiek zijn divers. Eén ding hebben ze wel gemeen: de ondernemingen zijn actief in een continue veranderende markt met een hoge complexiteit en onzekerheid. Veel trends in de samenleving hebben direct gevolgen voor de sector. Zoals de toenemende digitalisering en e-commerce, verdere internationalisering en steeds strengere wetgeving op bijvoorbeeld het gebied van rijtijden en milieueisen. Hieronder leest u enkele belangrijke ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op uw bedrijf.

Digitalisering van de keten

Automatisering en robotisering rukken steeds verder op – óók in de sector transport en logistiek. Toenemende innovatieve en digitale oplossingen maken een efficiëntere manier van werken mogelijk voor bijvoorbeeld verladers, transporteurs en opslaglocaties. Via online platforms bieden transporteurs lading aan waar anderen op kunnen intekenen. Scanapparaten worden gebruikt voor identificatie en tracking van transporten. Consumenten kunnen hun pakketje 24/7 volgen via mobiele apps, computers helpen bij een beter voorraadbeheer in warehousing en de digitale vrachtbrief is in opmars. Deze ontwikkelingen zullen de komende jaren alleen maar verder doorzetten.

Opkomst van e-commerce en ketenverkorting

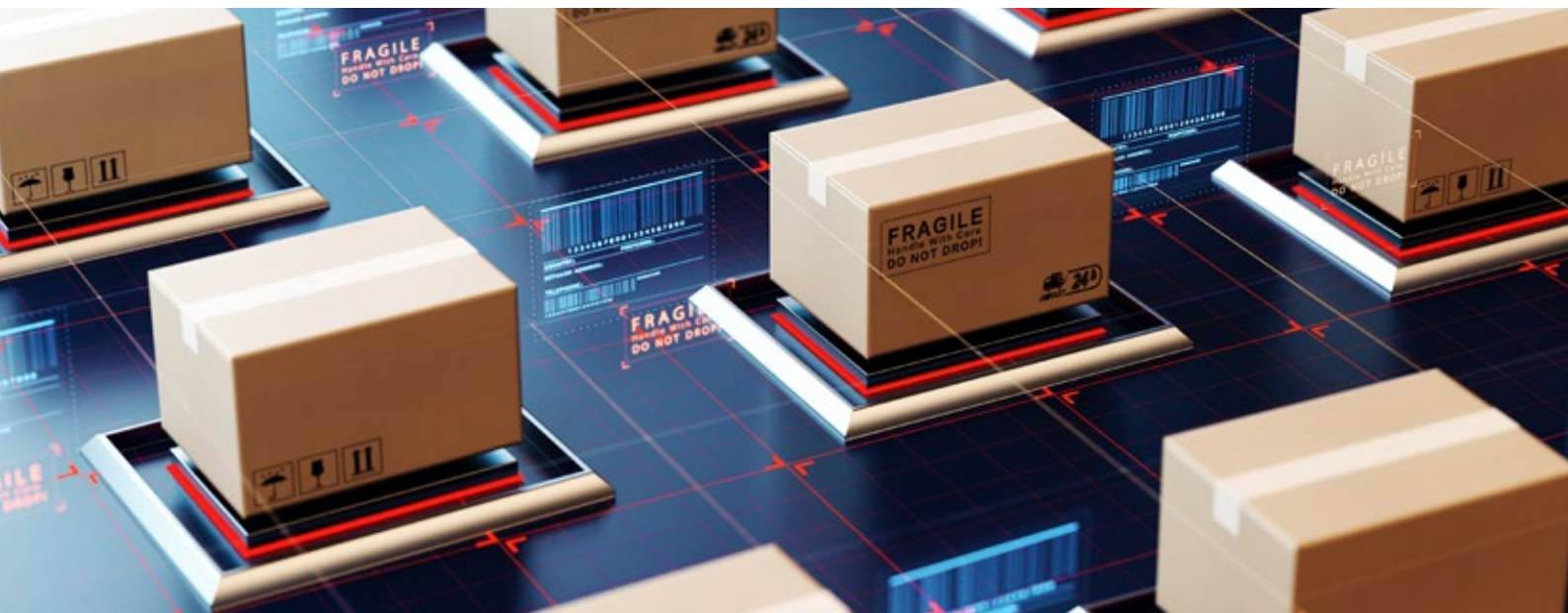
Door de enorme groei van webshops is er sprake van ketenverkorting. Verkoop in winkels wordt overgeslagen, consumenten en bedrijven bestellen rechtstreeks bij de producent of groothandel. Dit heeft ook gevolgen voor de zogenoemde 'last mile': de aflevering aan de voordeur. Transportbedrijven krijgen bijvoorbeeld te maken met extra vervoersbewegingen door consumenten die niet thuis zijn. Verder is 'reverse logistics' steeds meer in opkomst. Bedrijven zorgen ook voor retourlogistiek van bijvoorbeeld kapotte, gebruikte of afgeschreven producten en verpakkingen. Dit heeft uiteraard ook gevolgen voor de planning en warehousing.

Energietransitie en duurzaamheid

Ook aan bedrijven in de transport en logistiek worden steeds strengere eisen gesteld op het gebied van duurzaamheid. Denk aan het terugdringen van brandstofverbruik en CO₂-uitstoot. Transportvervoer wordt steeds meer elektrisch – vooral als het gaat om de bevoorrading in steden. In de toekomst kan ook waterstof een belangrijke rol gaan spelen. Daarnaast kan een slimmere planning voor verbeteringen zorgen.

Internationalisering en mondialisering

De logistieke keten beperkt zich allang niet meer tot de Nederlandse grenzen. Toenemende mondialisering leidt tot internationale kansen, maar ook steeds complexere toeleveringsketens en logistieke processen. Internationale en grensoverschrijdende ontwikkelingen als Brexit en de coronapandemie hebben direct gevolgen voor bedrijven in de transport en logistiek. Buitenlandse concurrentie, internationale handelsrestricties of een recessie kunnen zorgen voor extra druk op prijzen en marges.



De belangrijkste risico's op een rij.

De complexiteit van de sector zorgt tegelijkertijd voor uiteenlopende risico's voor bedrijven. Bedrijven met veel digitale processen vormen bijvoorbeeld een mogelijk doelwit voor cybercriminelen. En complexere diensten leiden weer tot uitgebreidere contracten en leveringsvoorwaarden, waarbij partijen de risico's het liefst naar elkaar doorschuiven. Daarbij heeft elke onderneming te maken met eigen, specifieke risico's. Zo heeft een onderneming dat vlees opslaat, verpakt en gekoeld vervoert andere uitdagingen dan een transporteur van containers met benzine. We zetten de belangrijkste risico's op een rij.

Contractmanagement

Alle bedrijven sluiten contracten af, met eigen medewerkers, leveranciers, opdrachtgevers of onderaannemers. Helaas gaat er op dit vlak vaak het een en ander mis. Leveringsvoorwaarden ontbreken of zijn te algemeen opgesteld, contracten bevatten onjuistheden of zijn simpelweg niet ondertekend. Dat kan grote gevolgen hebben. Fouten of tekortkomingen kunnen leiden tot flinke schade. Zeker voor bedrijven in de transport en logistiek, die te maken krijgen met steeds complexere diensten als value added logistics – zoals opslag en labelen van pakketten. Daarnaast is er sprake van nieuwe wetgeving (Europese Import Controle Verordening) die logistieke dienstverleners productaansprakelijk stelt na internetverkoop. Het is belangrijk om dit contractueel goed geregeld te hebben.

Schade

Wie gebruik maakt van rollend materiaal weet: een ongeluk zit in een klein hoekje. Door eigen toedoen of dat van derden. Maar het repareren van vrachtauto's of heftrucks kan al snel in de papieren lopen. Daarnaast ontstaan er nieuwe schaderisico's door de verduurzaming van het wagenpark en de daarbij horende hogere investeringswaarde van elektrische aangedreven materiaal.

Cyberrisico's

Hartstikke mooi en handig die automatisering en digitalisering. Scheelt een hoop werk en onnodige handelingen. Maar de toenemende afhankelijkheid van computers en robots brengen ook extra risico's met zich mee voor uw onderneming. Denk aan uitval van systemen waardoor u niet meer kunt leveren. Of een datalek waarbij privacygevoelige informatie op straat komt te liggen. Ook is uw bedrijf een groter doelwit voor cybercriminelen die via bijvoorbeeld ransomware uw bedrijf 'gijzelen'. In de transportsector zijn er ook al voorbeelden van misbruik van platforms waarop ritten worden aangeboden.

Verzuim

Personeel is voor veel bedrijven misschien wel het belangrijkste kapitaal. Het vinden en behouden van goede chauffeurs en medewerkers in de transport en logistiek is alleen niet eenvoudig. Daarnaast is de kans op uitval van medewerkers altijd aanwezig, bijvoorbeeld door overbelasting, stress of een ongeval.

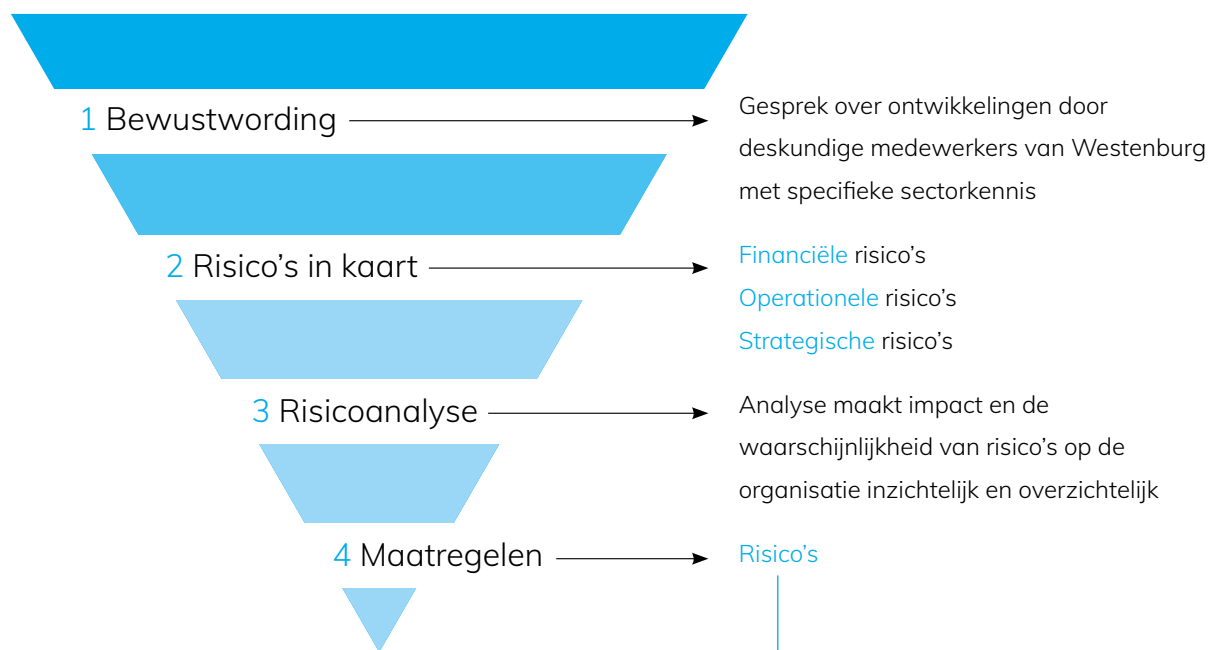
Voor een transportbedrijf waren de risico's twintig jaar geleden relatief overzichtelijk. Denk aan een ongeluk, gestolen lading of goederen die kapotgaan, zoals de vracht of een truck. Tegenwoordig hebben bedrijven in transport en logistiek te maken met onder andere: hyperconcurrentie, internationale klanten, externe samenwerkingen en opslaglocaties, IT-systemen, contracten met multinationale opdrachtgevers, meer schakels in de keten en mondigere medewerkers en klanten.

Zo kunt u risico's verkleinen.

Westenburg Risicomangers Transport heeft ruime kennis en ervaring binnen de sector transport en logistiek. Daardoor kunnen we risico's voor bedrijven goed inschatten en hierop anticiperen. We leveren maatwerk omdat we weten dat elke onderneming in de sector te maken heeft met z'n eigen dynamiek en bedrijfsvoering. Via advies en preventie kunt u zelf al heel veel risico's verkleinen. Daarnaast kunnen we u helpen via een keuze uit diverse verzekeringen.

Aanpak via ons eigen risicomodel

Westenburg Risicomangers Transport hanteert een eigen risicomodel om de risico's in uw bedrijf in te schatten en aan te pakken. Deze bestaat uit 4 fases:



Risico's accepteren (tolerate)	Risico's niet nemen (terminate)	Risico's overdragen (transfer)	Risico's mitigeren (treat)
Als de kans op een risico klein is, en de mogelijke gevolgen beperkt, kunt u overwegen dit risico te accepteren.	U kunt op grond van de risico's besluiten een bepaalde stap toch niet te zetten, zoals de export van producten of een uitbreiding van de dienstverlening.	U kunt ervoor kiezen de risico's – of een deel ervan – over te dragen aan een andere partij.	U kunt ervoor kiezen om risico's te verkleinen door bijvoorbeeld preventiemaatregelen.



Advies

Doordat onze risicomangers uitstekend de weg weten binnen de branche kunnen zij u bijstaan met gedegen advies. Bijvoorbeeld over de beste verzekeringsoplossing voor uw onderneming. Is er schade of heeft u vragen, dan zijn we makkelijk en snel bereikbaar.

Preventie

Voorkomen is beter dan genezen. En dat is zeker het geval bij contractmanagement. Door goede contracten en leveringsvoorwaarden af te sluiten, verkleint u de risico's voor uw onderneming behoorlijk. Onze medewerkers kunnen u daarbij helpen. Bijvoorbeeld door uw contracten tegen het licht te houden en te zorgen dat deze goed op orde zijn. Of door ondersteuning bij contractbesprekingen met opdrachtgevers en leveranciers.

Verzekeren

Als verzekeringsmakelaar kunnen we u helpen aan de voor u best passende verzekeringen om uw bedrijfsrisico's af te dekken. Zo kunt u bij ons terecht voor een:

- Container-/traileraansprakelijkheidsverzekering
- Transportaansprakelijkheidsverzekering
- Vrachtwagenverzekering
- Werkmateriaalverzekering

Daarnaast bieden we een op maat gemaakt pakket aan verzekeringen aan op het gebied van logistieke aansprakelijkheid.

Over Westenburg

Westenburg Risicomangers Transport is van oudsher een familiebedrijf met een sterk merk in het westen van Brabant. Met Breda als thuishaven zijn we al generaties lang de vertrouwde en persoonlijke adviseur voor de transport- en logistieksector, het mkb-bedrijf en particulieren. We zijn een onafhankelijk intermediair. Wij geven een totaaladvies: van schadeverzekeringen tot complexe

werknemersoplossingen. Onze betrokken en lokaal gespecialiseerde adviseurs zijn toegankelijk: ze kennen de markt, de bedrijven en de oplossingen. Westenburg is dé regisseur bij schades en een adviseur bij nieuwe risico's. Voor risicomanagement, arbodienstverlening of pensioenadvies: Westenburg is de totaaladviseur voor alle risico's.



Westenburg Risicomangers Transport

076 529 02 90

info@westenburg.nl

Claudius Prinsenlaan 111

4817 HC BREDA

WWW.WESTENBURG.NL