



Ins & Outs

Risicomanagement

Ken jij jouw bedrijfsrisico's echt?

Wie onderneemt, loopt per definitie risico's. Dat weet je als ondernemer maar al te goed. Maar door kansen groter te maken dan risico's, kun je met jouw onderneming toch je ambities realiseren en voorop blijven lopen.

Lees meer over:

- Het risicomodel van Westenburg
- Hoe je risicomanagement in je bedrijf verankert
- Hoe je risicomanagement inricht met IRM en BCP
- De voordelen van goed risicomanagement

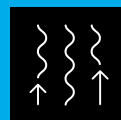
De risico's van ondernemen in een steeds veranderende omgeving

Eén factor is al jarenlang onveranderd: naarmate een organisatie complexer wordt of haar dienstverlening uitbreidt, dan nemen ook de ondernemersrisico's toe. Denk aan een bedrijf dat besluit te exporteren naar een land buiten de Europese Unie, in korte tijd veel meer personeel nodig heeft door een grote order of een nieuw innovatief product op de markt wil brengen.

Daarnaast worden ondernemers geconfronteerd met een steeds meer complexe en onvoorspelbare wereld. Ontwikkelingen als toenemende digitalisering en robotisering, internationalisering, (inter)nationale wetgeving en economische onzekerheid vragen veel van bedrijven. Ze leiden bovendien tot complexere bedrijfsrisico's die het voor ondernemers en bedrijven moeilijker dan ooit maken om 'in control' te zijn, te ondernemen en te groeien.

Invloeden op jouw bedrijf in een VUCA-wereld

Deskundigen spreken steeds vaker van een 'VUCA-wereld': Volatile (snel veranderend), Uncertain (onzeker), Complex (ingewikkeld), Ambiguous (vaag/dubbelzinnig). Deze onvoorspelbare wereld is geen momentopname, maar een gegeven voor de langere termijn. Want ontwikkelingen als artificiële intelligentie (AI), Internet of Things (IoT) en big data nemen een enorme vlucht. Veel ondernemers zijn zich er bovendien niet genoeg van bewust dat de toekomst al gedeeltelijk hun bedrijf is ingeslopen. Daardoor zijn veel bedrijven kwetsbaar geworden voor bijvoorbeeld cyberrisico's, cybercrime en technologische storingen en internationale ontwikkelingen.



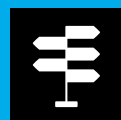
Volatility



Uncertainty



Complexity



Ambiguity

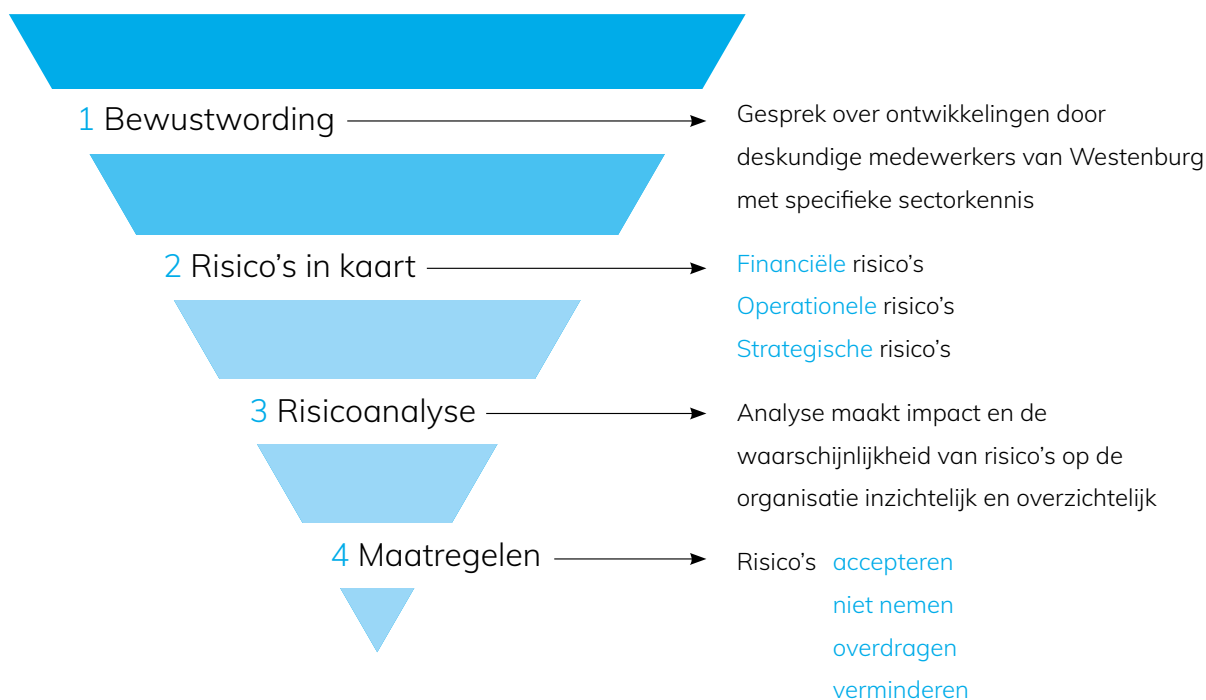


Risicobewust vooruitkijken

Iedere ondernemer zal beamen dat risico's onvermijdelijk zijn om groei en strategische doelstellingen te behalen. Maar alleen als de kansen groter zijn dan die risico's, kun je ambities realiseren. Met een goed risicobewustzijn kun je gericht investeren in oplossingen. Westenburg vindt het belangrijk dat bedrijven vooruit kunnen, nieuwe initiatieven ontwikkelen, verder groeien of de bestaande business uitbouwen. Ons risicomanagement helpt daarbij.

Om risico's beheersbaar te maken heeft Westenburg een risicomodel dat in vier stappen risico's inzichtelijk maakt en laat zien welke acties je kunt ondernemen.

Risico model Westenburg



STAP 1 Bewustwording

Deskundige medewerkers van Westenburg met relevante en actuele kennis van uw branche voeren een diepgaand gesprek over de markt, kansen en ontwikkelingen. Een gesprek met een risicoadviseur geeft een globaal inzicht in de risico's rond de onderneming.

STAP 2 Risico's in kaart

Op basis van de bewustwording is het mogelijk om de risico's van een bedrijf in kaart te brengen, afgezet tegen de bedrijfsdoelstellingen. Met IRM, integraal risico management, heb je de risico's rond jouw bedrijf zoveel mogelijk in beeld.

STAP 3 Risicoanalyse

Nadat we de bedrijfsvoering en de risico's in kaart hebben gebracht, onderzoeken we de waarschijnlijkheid en de impact daarvan op jouw organisatie. Ons instrument BCP (Business Continuïteits Plan) geeft je een draaiboek in handen waarmee je in geval van calamiteiten snel de juiste acties kunt ondernemen om jouw bedrijf draaiende te houden.

STAP 4 Maatregelen

Samen bepalen we welke maatregelen je kan nemen. We onderscheiden daarbij vier mogelijke keuzes:

1. Risico's accepteren

Als de kans op een risico klein is, en de mogelijke gevolgen beperkt, kan je overwegen dit risico te accepteren of er een reservering voor te maken.

2. Risico's niet nemen

Je kunt op grond van de risico's besluiten een bepaalde stap toch niet te zetten, zoals een uitbreiding van de dienstverlening.

3. Risico's overdragen

Je kan ervoor kiezen de risico's – of een deel ervan – over te dragen aan een andere partij. Westenburg verzorgt verzekeringsprogramma's die toegespitst zijn op jouw situatie en werkt daarbij samen met verzekeraars in binnen- en buitenland.

4. Risico's verminderen

Je kunt risico's ook verkleinen door bijvoorbeeld preventiemaatregelen te nemen. Denk daarbij aan contractmanagement om leverings- en inkoopvoorwaarden op de juiste manier te beoordelen.



Meer weten over risicomanagement?

Neem dan contact op via 076 – 52 90 290 (Kantoor Breda)

Met Integraal Risico Management weet je met welke risico's je rekening moet houden

Je bewust zijn van de risico's is een eerste stap, maar heb je al je risico's ook echt goed in beeld. Met Integraal Risico Management (IRM) helpen onze adviseurs je om kritisch te kijken naar de onderneming.

Wat gebeurt er als je belangrijkste toeleverancier stopt met leveren

Met het Risicomanagement Canvas kijken wij met je naar risico's binnen jouw bedrijf maar ook naar mogelijke problemen en gebeurtenissen rond jouw bedrijf. Heb je er wel eens over nagedacht wat er gebeurt als je belangrijkste toeleverancier wordt getroffen door een gebeurtenis waardoor hij jouw een belangrijk onderdeel van je product niet meer levert? Of wanneer een van je magazijnen afbrandt? Het kan dan even duren voordat je weer in zaken bent. Ondertussen kopen jouw afnemers mogelijk bij een concurrent. Zaken waar je niet dagelijks bij stilstaat maar die grote impact kunnen hebben op jouw bedrijf.

Bij Westenburg geloven we dat elk bedrijf IRM zou moeten hebben. Met IRM ben je beter in staat om de juiste beslissingen te nemen op het moment dat een calamiteit zich voordoet.

Het risicomanagement canvas

STRATEGISCHE PARTNERS	KERNACTIVITEITEN	KLANT WAARDE	KLANTRELATIES	KLANT SEGMENTEN
	MENSEN & MIDDELEN		KANALEN	
KOSTENSTRUCTUUR		INKOMSTENSTROMEN		

Het risicomanagement canvas is een instrument om risico's in kaart te brengen

IRM inrichten in 5 stappen

- 1 Intake met het management van de onderneming.
- 2 Analyse bedrijfsprocessen en waardepropositie
- 3 Interviews met jouw medewerkers over de eventuele operationele risico's.
- 4 Opstellen van een Risicomatrix.
- 5 Presentatie van jouw IRM-plan.

De risicomangers van Westenburg helpen je graag met het inrichten van Integraal Risico Management.

Risico's inzichtelijk in een risicoprofiel op maat.

Westenburg brengt alle informatie uit het IRM voor je samen in een risicoprofiel. Een praktisch overzicht waarin je snel ziet met welke risico's jouw bedrijf rekening houdt en hoe het bedrijf daarmee om kan gaan. Daarbij wordt aangegeven welke risico's opgenomen zijn in het Business Continuïteits Plan.

RISICO CATEGORIE	RISICO	RIM	Mij	Min	O	Resultaat	in BCP?
Lekkage en/of overstroming	i.v.m de platte daken van het bedrijfspand is er een verhoogde kans op lekkage, voornamelijk in combinatie met sneeuwdruk. Indien die zich voordoet kan het productieproces stil komen te liggen.			X	X		X
Cybercrime	datalekken van privacygevoelige informatie en bedrijfsstilstand als gevolg van hacking.			X	X		X
Diefstal bedrijfs- gegevens en/of programmatuur	datalekken van privacygevoelige informatie en bedrijfsstilstand als gevolg van hacking.			X	X		X

Afkorting Actie	A Accepteren van het risico	Mij Vermijden activiteit	Min Verminderen risico of impact	O Overdragen van het risico, bijvoorbeeld verzekere	RIM Risico inventarisatie Matrix
--------------------	--------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	---	-------------------------------------

Business Continuïteits Plan

Draait jouw
bedrijf gewoon
door bij grote
calamiteiten?

Heb je de risico's in beeld, dan is het belangrijk om te bepalen welke acties de onderneming en haar werknemers moet starten in geval van een onregelende gebeurtenis. Wie is verantwoordelijk waarvoor en wat moet er gebeuren om de bedrijfsactiviteiten zo snel mogelijk voort te zetten.

In een Business Continuïteits Plan (BCP) wordt vastgelegd welke stappen medewerkers moeten zetten wanneer een grote calamiteit zicht voordoet. Een BCP voorkomt allereerst onrust en paniek, die kan ontstaan wanneer men niet is voorbereid.

Een BCP bestaat uit twee delen.

DEEL 1

Een strategisch/implementatiedeel. Dit deel geldt tijdens de 'normale tijden' en daarin staat onder andere wie verantwoordelijk is voor het updaten van het plan.

DEEL 2

De verschillende draaiboeken, ontwikkeld voor de mogelijke calamiteiten waar een bedrijf tegenaan kan lopen. In deze draaiboeken staat wie welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden heeft in geval van een calamiteit en welke stappen genomen dienen te worden.”

De voordelen van een BCP

Een plan helpt om sneller te schakelen, omdat men weet wat er gedaan moet worden en door wie. Hierdoor beperk je productiviteitsverlies, waardoor je je klanten kunt blijven bedienen en reputatieschade kunt voorkomen.



Over Westenburg

Westenburg Verzekeren en Pensioen is van oudsher een familiebedrijf een sterk merk in het westen van Brabant. Met Breda als thuishaven zijn we al generaties lang de vertrouwde en persoonlijke adviseur voor particulieren en het mkb-bedrijf. We zijn een onafhankelijk intermediair. Wij geven een totaaladvies: van schadeverzekeringen tot complexe

werknemersoplossingen. Onze betrokken en lokaal gespecialiseerde adviseurs zijn toegankelijk: ze kennen de markt, de bedrijven en de oplossingen. Westenburg is dé regisseur bij schades en een adviseur bij nieuwe risico's. Voor risicomanagement, arbodienstverlening of pensioenadvies: Westenburg is de totaaladviseur voor alle mkb-bedrijfsrisico's.



Westenburg verzekeren en pensioen

076 529 02 90

info@westenburg.nl

Claudius Prinsenlaan 111

4817 HC BREDA

WWW.WESTENBURG.NL